RANGEL ADVOCACIA
ASSESSORIA JURÍDICA ESPECIALIZADA

GUIA · APOSENTADOS E PENSIONISTAS

Como achar descontos NO SEU BENEFÍCIO

Passo a passo para puxar o extrato no Meu INSS e identificar empréstimo que você não reconhece.

> Muita gente descobre um desconto no benefício anos depois de ele começar. Este guia mostra **onde olhar** e **o que significa cada linha** do extrato — em 10 minutos, pelo celular.

1. Entre no Meu INSS

1. Baixe o aplicativo **Meu INSS** ou acesse **meu.inss.gov.br**
2. Faça login com a sua conta **Gov.br** (a mesma de outros serviços do governo)
3. Se não lembrar a senha, use "Esqueci minha senha" — a recuperação é pelo próprio Gov.br

2. Puxe o extrato certo

1. No menu, procure **"Empréstimo Consignado"**
2. Toque em **"Extrato de Empréstimos"**
3. Aparece a lista de **todos os contratos ativos** no seu benefício
4. Salve ou imprima em **PDF** — esse documento é a sua prova

> **Dica:** peça ajuda a alguém da família para fazer junto. O importante é que o extrato saia no seu nome, pelo seu login.

Encontrou desconto que você não reconhece?

Analisamos o extrato e os contratos para identificar o que pode ser revisto.
Atendemos aposentados e pensionistas em todo o Espírito Santo e em todo o Brasil, também online.

Fale com a gente: (27) 99977-6600

Material informativo — não substitui a análise dos documentos do seu caso.

3. Confira contrato por contrato

- [ ] Nome do **banco** — você reconhece a instituição?
- [ ] **Valor da parcela** descontada todo mês
- [ ] **Quantidade de parcelas** e quantas já foram pagas
- [ ] A **modalidade**: empréstimo consignado, **cartão consignado (RMC)** ou **cartão benefício (RCC)**
- [ ] A **data** em que o contrato começou

4. Os sinais de alerta

- [ ] Contrato que **você não reconhece** ter feito
- [ ] Modalidade **RMC ou RCC** quando você pediu um empréstimo comum
- [ ] Desconto que **nunca diminui** o saldo devedor
- [ ] Mais contratos do que você se lembra de ter contratado
- [ ] Empréstimo que apareceu logo após uma ligação de telemarketing

> **O caso mais comum:** a pessoa pede um empréstimo e recebe um **cartão consignado**. Só o mínimo é descontado, o resto vira dívida nova todo mês — e o saldo não acaba nunca.

5. Confira a margem

- [ ] No menu, abra o **"Extrato de Pagamento"**
- [ ] Some **todos** os descontos que aparecem
- [ ] Compare com o total do seu benefício — quanto sobra para viver?

> **Importante:** estar dentro do limite permitido **não significa** que o desconto é justo. O que a lei protege é o mínimo necessário para você viver, não apenas o percentual da folha.

Encontrou desconto que você não reconhece?

Analisamos o extrato e os contratos para identificar o que pode ser revisto.
Atendemos aposentados e pensionistas em todo o Espírito Santo e em todo o Brasil, também online.

Fale com a gente: (27) 99977-6600

Material informativo — não substitui a análise dos documentos do seu caso.

6. Se você achou algo estranho

- [ ] **Não cancele nada por conta própria** — cancelar consignado errado pode piorar a situação
- [ ] Salve o **extrato em PDF** antes de qualquer coisa
- [ ] Registre reclamação no banco e **guarde o número do protocolo**
- [ ] Procure orientação com os documentos em mãos

Proteção nova: hoje a contratação de consignado do INSS exige confirmação por **biometria facial** no Meu INSS. Se apareceu contrato sem você ter feito esse reconhecimento, é um indício sério de irregularidade.

Encontrou desconto que você não reconhece?

Analisamos o extrato e os contratos para identificar o que pode ser revisto.
Atendemos aposentados e pensionistas em todo o Espírito Santo e em todo o Brasil, também online.

Fale com a gente: (27) 99977-6600

Material informativo — não substitui a análise dos documentos do seu caso.