RANGEL ADVOCACIA
ASSESSORIA JURÍDICA ESPECIALIZADA

CHECKLIST · LIMITE DO CARTÃO

Limite do cartão SUBIU SEM VOCÊ PEDIR?

Para quem viu o limite **aumentar sozinho** — e a dívida do cartão crescer junto.

Desde julho de 2024, a regra do Banco Central é clara: o aumento de limite que você **não pediu** depende da sua **concordância prévia**, e essa concordância tem de ser obtida **a cada aumento**. Este checklist mostra o que conferir, o que pedir ao banco e quais caminhos existem.

1. O que a regra do Banco Central diz

- ☐ O limite tem de ser **compatível** com o seu perfil e a sua **capacidade de pagamento**: renda e dívidas que você já tem
- ☐ Aumento que você **não pediu** só pode acontecer com a sua **concordância prévia**
- ☐ A concordância vale **para cada aumento** — não basta uma autorização genérica no contrato
- ☐ Pediu para **reduzir** o limite? O banco tem até **2 dias úteis** para atender

Fonte: Resolução BCB nº 96/2021, art. 10, caput e §§ 1º, II, 4º e 5º.

2. Confira a história do seu cartão

1. **Quando** o limite subiu e **de quanto** (faturas e aplicativo)
2. Se você **pediu ou aceitou** cada aumento (mensagem, botão no app, ligação)
3. Quanto é a sua **renda** hoje e quanto você já deve em outros bancos (**Registrato**, do Banco Central)
4. Se depois do aumento vieram **rotativo**, **parcelamento da fatura** ou **empréstimo para pagar o cartão**

O limite subiu e a dívida virou bola de neve?

Analisamos o histórico do cartão, os aumentos e o melhor caminho.
Atendimento em todo o Espírito Santo e em todo o Brasil, também online.

Fale com a gente: (27) 99977-6600

Material informativo — não substitui a análise dos documentos do seu caso.

3. Peça ao banco, por escrito

1. O **histórico de todos os limites** do cartão, com as datas de cada mudança
2. O **registro de cada concordância** sua: data, horário e canal
3. A **redução do limite** para o valor que você escolher — prazo de 2 dias úteis
4. Guarde o **protocolo** e um **print** de cada pedido

> **Não aceite renegociar o cartão no impulso.** Antes, confira os juros, o valor total e se a dívida nasceu de um limite que você não autorizou.

4. Os caminhos possíveis

- [ ] Reclamação no **SAC**, na **Ouvidoria** e no **consumidor.gov.br**
- [ ] **Revisão** da dívida formada com limite concedido sem a sua concordância — cada caso depende das provas
- [ ] **Superendividamento**, quando as dívidas não deixam o salário fechar o mês
- [ ] Guardar tudo: **faturas, prints e protocolos** são a sua prova

> **Fonte:** Res. BCB nº 96/2021, art. 10 · CDC, arts. 6º, III, e 54-D (crédito responsável).

O limite subiu e a dívida virou bola de neve?

Analisamos o histórico do cartão, os aumentos e o melhor caminho.
Atendimento em todo o Espírito Santo e em todo o Brasil, também online.

Fale com a gente: (27) 99977-6600

Material informativo — não substitui a análise dos documentos do seu caso.